



## 1) Conditions générales – Conditions particulières

La commande constatée au recto de la présente est soumise aux conditions générales ici exprimées, qui s'appliquent à l'ensemble de produits et services prestés par WebConsult S.A. (ci-après « WebConsult »).

Des conditions particulières contractuellement convenues et applicables à un produit WebConsult spécifique peuvent compléter ou modifier les présentes conditions générales.

Les conditions générales et particulières de WebConsult priment impérativement sur les conditions générales et particulières éventuelles du Souscripteur et de tout autre opérateur/fournisseur de services de téléphonie mobile. Lorsque des éléments d'information ou de description pouvant être comprises dans une publicité, une documentation remise au client ou la liste des prix remise au client, d'une part, et les conditions particulières et/ou conditions générales sont divergentes ou même contradictoires, les conditions particulières et les présentes conditions générales priment et sont d'application.

## 2) Le Souscripteur

Le terme de « Souscripteur », désigne le client, le demandeur d'abonnement, l'utilisateur de systèmes et plateformes électroniques mis en place et mis à disposition par WebConsult, par identification électronique par nom d'utilisateur et mot(s) de passe, par tout procédé similaire ou assimilable et par tout autre moyen d'accès, et en général toute personne physique ou morale contractuellement liée envers WebConsult.

WebConsult considérera que le Souscripteur est le signataire autorisé ayant signé le présent bon de commande, reconnaissant le cas échéant agir en vertu d'un mandat et dans les limites de celui-ci, respectivement agissant en qualité de porte-fort pour le Souscripteur ci-dessus désigné.

Toute modification éventuelle apportée ou survenue aux Souscripteurs et/ou leur actionnariat et /ou à leur organe de gestion depuis la signature du bon de commande jusqu'à la fin du contrat ne sera pas opposable à WebConsult.

## 3) Acceptation

La signature d'un bon de commande relatif à un produit WebConsult par le Souscripteur vaut à son égard déclaration de prise de connaissance et acceptation sans réserve de l'intégralité des présentes conditions générales de vente.

La signature d'un bon de commande relatif à un produit WebConsult vaut à l'égard des deux parties engagement ferme et définitif, sans préjudice du droit de rétractation du Souscripteur prévu à l'article 6 des présentes conditions générales de vente.

L'acceptation pourra être constatée par l'envoi facultatif d'une confirmation de commande ainsi que de la facture, sans préjudice des dispositions reprises à l'article 6 des présentes conditions générales.

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales de vente.

Si une condition n'était pas explicitement mentionnée, elle serait considérée comme régie par les usages en vigueur au Grand-Duché de Luxembourg.

## 4) Modifications – Transfert des droits

WebConsult s'efforcera de prendre en compte, dans les meilleures conditions et sous réserves des contraintes liées aux délais de fabrication,

toute modification souhaitée par le Souscripteur, transmises à WebConsult dans un délai raisonnable.

Pour toute modification ou évolution de son abonnement téléphonique, le Souscripteur doit s'adresser à son opérateur de communication électronique, seul qualifié pour y procéder. WebConsult n'étant en aucun cas habilité à intervenir dans ce domaine.

Pour certains produits et services sur Internet, WebConsult offre aux Souscripteurs par des moyens techniques, informatiques ou électroniques, détaillés dans le contrat relatif au produit spécifique, la possibilité d'apporter des modifications à certaines informations publiées les concernant, conformément aux conditions spécifiquement applicables aux produits et services en question.

Les droits et obligations découlant de ce contrat ne pourront être transmis à un tiers par le Souscripteur qu'après autorisation écrite de WebConsult.

Pour les prestations en ligne, en cas de transfert de l'hébergement d'un site internet ou d'un nom de domaine à un autre fournisseur, WebConsult devra en informer le Souscripteur un (1) mois au moins avant la date prévue pour ledit transfert.

A défaut de refus écrit de la part du Souscripteur dans un délai de vingt-cinq (25) jours à partir de la date d'envoi de la lettre d'information par WebConsult, le Souscripteur sera présumé avoir accepté ledit transfert, y inclus le transfert au nouveau fournisseur des données personnelles le concernant.

## 5) Durée – Début – Date Anniversaire

La commande est souscrite pour une durée de 3 ans sauf si une indication contraire est énoncée dans le bon de commande signé par le Souscripteur, dont les présentes conditions de vente font partie intégrante.

Lorsqu'il est stipulé dans le bon de commande que le contrat est conclu pour une durée d'un an renouvelable tacitement, la date du départ du contrat sera le jour de la signature du bon de commande.

La date d'anniversaire est celle d'une année, jour pour jour, suivant la date de départ du contrat telle que définie ci-avant.

Dans ces cas de figure, le contrat est renouvelable tacitement à moins qu'il ne soit résilié par le Souscripteur sous les conditions énoncées à l'article 6 des présentes conditions générales.

## 6) Annulation / Rétractation – Résiliation

Toute commande peut être annulée par le Souscripteur, sans frais pour celui-ci, dans un délai de huit (8) jours ouvrables à compter du jour de la signature du bon de commande.

La demande d'annulation devra être adressée par courrier recommandé avec accusé de réception à WebConsult.

Passé ce délai, la commande sera considérée comme étant ferme et irrévocable, sauf accord écrit contraire signé entre parties.

En cas d'annulation intervenant après le délai de huit (8) jours, une indemnité forfaitaire équivalente à 40 % du montant de la commande devra être versée à WebConsult par le Souscripteur.

Le délai de rétractation de huit (8) jours n'est pas applicable à tout bon de commande signé en annulation et remplacement d'un bon de commande précédemment signé avec le même Souscripteur.

En cas d'annulation d'un contrat en cours pour lequel des acomptes ont été payés par le Souscripteur, ce dernier autorise expressément WebConsult d'utiliser le solde éventuel des fonds versés pour compenser des sommes dues à WebConsult à titre d'autres conventions signées avec le même Souscripteur.

Pour tous les contrats dont la durée est reconduite de manière tacite, la résiliation devra intervenir à la demande du Souscripteur par lettre recommandée avec accusé de réception envoyée à WebConsult au plus tard le trentième jour précédant la date d'anniversaire du contrat, telle que définie à l'article 5 des présentes conditions générales.

## 7) Contenu

Le Souscripteur garantit la sincérité, l'exactitude, et la légalité de toutes les informations soumises et de toutes les déclarations faites dans tous les contrats qu'il signe avec WebConsult.

Les mentions, documents, textes, logos, etc... et/ou matériaux à insérer et à publier selon la commande du Souscripteur, figurant sur le bon de commande ou fournis par la suite par un envoi selon les modalités définies à l'article 23 des présentes conditions générales, seront publiés dans l'état fourni par le Souscripteur et le Souscripteur supportera seul la responsabilité du contenu de son insertion et/ou annonce.

Le Souscripteur s'engage irrévocablement à indemniser totalement WebConsult de tout dommage direct ou indirect subi trouvant sa source dans le contenu de l'insertion et/ou annonce.

WebConsult se réserve le droit (mais sans néanmoins en avoir l'obligation, ni pouvoir voir sa responsabilité engagée si elle ne le fait pas) de retirer immédiatement toute publication du support convenu ou tout contenu fourni par le Souscripteur lorsqu'elle a effectivement connaissance de son caractère illicite.

WebConsult se réserve également expressément le droit de ne pas publier de commande contraire notamment à l'ordre public, à l'éthique et au droit de la concurrence. Le solde redû, le cas échéant, sera immédiatement exigible, sans préjudice quant à une éventuelle demande de dommages-intérêts.

La reproduction sonore (bruitage et musique) et visuelle de l'œuvre sous une forme quelconque ainsi que l'utilisation de l'œuvre (musique, images et logos animés) en vue de produits dérivés ne peuvent être autorisées sans l'accord préalable de la société productrice

La diffusion de l'œuvre en dehors du cadre contractuel de la proposition de WebConsult ne peut être autorisée sans l'accord de cette dernière et de la société productrice.

Le Souscripteur s'engage à ce que le contenu du site respecte les directives, lois et règlements applicables, notamment au Luxembourg, y compris, de façon non limitative, les lois et règlements concernant la propriété intellectuelle, la protection des données nominatives, la protection des mineurs, les flux transfrontières de données, les libertés publiques, la protection des consommateurs.

Le Souscripteur décharge expressément WebConsult de tout contrôle et de toute responsabilité quant au contenu du site à référencer (informations, images, sons, textes, vidéo, etc...) et s'engage irrévocablement à tenir quitte et indemne à première demande WebConsult en cas de mise en cause de sa responsabilité et de condamnation à des dommages-intérêts et à indemniser WebConsult des frais qu'elle aura engagés pour sa défense.

WebConsult pourra résilier de plein droit les contrats conclus avec son Souscripteur lorsqu'elle a effectivement connaissance du caractère illicite du site à référencer. Le solde redû, le cas échéant, sera immédiatement exigible, sans préjudice quant à une éventuelle demande de dommages-intérêts.

Le Souscripteur s'engage à fournir des informations justes, sincères et actuelles à WebConsult pour l'ensemble des informations nécessaires à l'accomplissement de ses prestations. Le Souscripteur se fait un devoir de réactualiser ces informations le cas échéant.

Ne contrôlant en aucune manière la façon d'indexer les sites internet par les moteurs de recherche, WebConsult ne répond que d'une obligation de moyens dans le positionnement des résultats de ceux-ci.

## **8) SEO-SEA-SMO-Website**

WebConsult ne garantit en aucun cas un nombre minimum de visites sur le site du Souscripteur, ou un nombre de ventes ou de contacts minimum.

Le nombre de visite mentionné dans le bon de commande n'est qu'un objectif à titre indicatif et WebConsult ne peut être tenu responsable du non-respect de celui-ci.

WebConsult ne peut garantir que les services proposés ne subiront aucune interruption (maintenance, problème réseau indépendant de sa volonté, cas de force majeure...) et ne saurait dès lors voir sa responsabilité engagée de ce chef.

WebConsult ne pourra être tenu responsable du changement de positionnement « ranking » dans les moteurs de recherche suite à la mise en ligne d'un nouveau site, ou d'une simple refonte.

## **9) Bon à tirer**

La publication des textes, images et logos est fonction du bon à tirer (courrier ou e-mail) renvoyé par le Souscripteur avec ses modifications éventuelles.

Tout bon à tirer non retourné dans un délai de 5 jours, ou retourné non-signé par le Souscripteur sera considéré comme accepté par celui-ci autorisant ainsi l'éditeur à publier la version du texte de l'insertion, les images et logos indiqués par le Souscripteur sur le bon de commande.

## **10) Réclamations**

Le Souscripteur s'engage à vérifier la présence et la conformité de la publicité sur le support convenu ou du contenu endéans un délai de trois (3) mois à partir du jour de l'exécution de la prestation. Passé ce délai, aucune réclamation ne sera acceptée.

En cas d'exécution fautive de l'insertion et/ou annonce, les dommages et intérêts, auxquels pourra prétendre le Souscripteur, se limiteront à la publication correcte de l'insertion et/ou annonce dans l'édition suivante. Cette dernière ne pourra être supérieure au prix de la souscription de l'insertion publicitaire concernée.

L'exécution ne sera considérée comme fautive que si elle a rendu l'insertion et/ou annonce incompréhensible ou si elle a causé un préjudice certain au Souscripteur.

Dans le cadre d'un mailing courrier effectué par le soin du Souscripteur et réalisé à partir de données louées ou achetées auprès de WebConsult, il sera procédé au remboursement des PND (Plis Non Distribués) au-delà de 3,5% si l'opération est effectuée dans un délai de trois (3) mois à partir de la date d'obtention du fichier.

Toute réclamation relative à l'exécution des prestations par WebConsult devra être adressée à WebConsult par courrier recommandée avec accusé de réception dans un délai de trois (3) mois à partir de la livraison sous peine de forclusion.

## **11) Livraison**

La livraison est constituée par la délivrance du service au Souscripteur suivant les modalités convenues entre parties dans le bon de commande, respectivement dans le contrat.

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif.

WebConsult ne pourra en aucun cas être tenu responsable des conséquences directes et indirectes dues à retard de livraison. Les éventuels retards de livraison ne pourront ni justifier une résiliation du contrat, ni donner lieu à une indemnité quelconque.

WebConsult sera notamment dégagé de plein droit de toute responsabilité relative au non-respect des délais de livraison :

- en cas de non-respect par le Souscripteur des conditions de paiement prévues à l'article 15 des présentes conditions générales ; ou

- si les renseignements devant être fournis par le Souscripteur n'ont pas été transmis par ce dernier en temps voulu ; ou

- si le Souscripteur a demandé des prestations supplémentaires non initialement prévues au contrat.

## **12) Propriété Intellectuelle**

Les informations délivrées par WebConsult dans le cadre du présent contrat restent sa propriété intellectuelle exclusive.

Les informations sont réservées à l'usage exclusif du Souscripteur au sens strict du terme, à l'exclusion de tout tiers, notamment filiale, groupe d'intérêt, membres, adhérents etc...

Le Souscripteur s'interdit toutes formes de vente, location, commercialisation directe ou indirecte, de cession à des tiers à titre gracieux ou onéreux et s'engage à n'utiliser les informations qui lui ont été

vendues que pour atteindre les buts ayant un rapport direct avec l'objet social de son entreprise.

La cession des droits sur la création fut-elle web ou graphique est soumise à un montant forfaitaire de 15 % à supporter par le client.

Il est expressément stipulé entre parties que l'emploi abusif d'informations obtenues grâce au présent contrat expose ses auteurs à des poursuites judiciaires.

### **13) Abonnements**

Dans l'hypothèse où la prestation s'effectue mensuellement par abonnement les conditions de résiliation de l'article 6 des présentes conditions générales de vente sont applicables.

### **14) Modalités de facturation**

Sauf conditions contraires prévues dans le bon de commande, les factures seront envoyées périodiquement (généralement mensuellement) afin de couvrir les prestations déjà effectuées pendant la période.

En outre, un ou plusieurs versements d'un acompte pourront être demandés au Souscripteur lors de la signature du bon de commande et au cours de l'exécution des prestations. En cas de défaut de paiement, WebConsult se réserve le droit de résilier de plein droit le contrat et de facturer au Souscripteur le travail déjà effectué. L'acompte susmentionné est lié à la fourniture d'une matrice dont le seul visuel communiqué au souscripteur suffit pour acceptation.

Toute demande de modification ultérieure à la signature du contrat fera l'objet d'un devis, et en cas d'acceptation, d'une facturation.

Les factures d'acomptes sont envoyées et dues consécutivement à l'envoi de la maquette. La maquette sera envoyée en 3 exemplaires et ne pourra subir que 3 modifications supplémentaires.

La facture finale est exigible dès validation de la matrice finale du Site internet, indépendamment de l'envoi de son contenu par le souscripteur.

### **15) Paiement**

Les factures de WebConsult sont payables au Luxembourg dès réception de la facture, sauf modalités particulières mentionnées sur le bon de commande.

La facture est présumée avoir été reçue par le Souscripteur au plus tard trois (3) jours après la date figurant sur la facture.

WebConsult s'engage à respecter ses tarifs sur une durée d'un mois à compter de l'émission de l'offre de service ou du bon de commande, à l'exception des tarifs des sociétés partenaires ou sous-traitants qui seront immédiatement répercutés au Souscripteur.

Lorsque WebConsult accorde au Souscripteur la possibilité d'effectuer un paiement en plusieurs tranches, le défaut du paiement par le Souscripteur d'une tranche à l'échéance convenue rend immédiatement exigible le paiement à WebConsult de la totalité du solde restant dû sans mise en demeure préalable.

Toute somme due à WebConsult porte intérêt au taux prévu par la loi du 18 avril 2004 relative aux délais de paiement et aux intérêts de retard, telle que modifiée, dès son échéance et sans mise en demeure préalable (ci-après la « Loi »).

WebConsult se réserve expressément le droit de demander un dédommagement pour couvrir les frais de recouvrement qu'il a encouru, conformément à la Loi.

Après 3 rappels consécutifs, il sera fait appel à une société de recouvrement. Le troisième rappel fera automatiquement état d'une indemnité de 13 % du montant total hors TVA de la facture afin de couvrir les frais de recouvrement.

Le Souscripteur autorise expressément WebConsult à utiliser le solde éventuel des fonds versés pour compenser des sommes dues à WebConsult à titre d'autres conventions signées avec le même Souscripteur.

En tout état de cause, l'intégralité des éventuels frais bancaires seront à la charge du Souscripteur.

WebConsult pourra suspendre ou résilier d'office l'accès aux services de communication Internet, sans indemnité au profit du Souscripteur et sans préjudice du paiement des factures, si celles-ci n'ont pas été payées dans le délai prévu.

En cas de défaut de paiement à l'échéance contractuelle d'un contrat antérieur en cours, ou en cas de dossier antérieur dont le règlement est en cours par voie judiciaire, WebConsult pourra résilier de plein droit, sept (7) jours après mise en demeure restée sans effet, tous les contrats conclus avec le Souscripteur sans préjudice du versement par celui-ci des sommes restant dues.

WebConsult facturera d'office après 15 jours sans réponse du client concernant la mise en ligne de son site web. La facture sera due immédiatement.

Le recours aux recommandés engendrera un forfait de 90 euros pour couverture des dépenses administratives.

L'envoi du matériel par le client à WebConsult ne peut en aucun cas constituer un motif ayant pour but de retarder la mise en ligne et/ou le paiement. Après 15 jours sans réception du contenu, la facture sera due.

En tout état de cause, si le site internet ou la prestation n'a pu démarrer pour une cause extérieure à WebConsult, la facture deviendra exigible de plein droit. La volonté du souscripteur de décaler la prestation ne peut en aucun cas être facteur de décalage du paiement de la facture exigible.

Notre engagement contractuel à faire fonctionner le site web s'étend sur une durée de 3 semaines à dater de la mise en ligne. Une mise en ligne ne se fait qu'après validation du client. Au-delà de ces 3 semaines, nous facturons 85€/heure. Le client sera préalablement informé par un devis estimatif du temps nécessaire à la réalisation.

Nos offres sont estimatives et n'excluent en rien le recours au travail en régie pour des demandes non contractuelles.

Les demandes de modifications reçues par mail tombent pleinement sous l'application des règles reprises ci-dessus.

### **16) Garantie**

Par la signature du présent contrat, le Souscripteur garantit avoir les capacités de règlement suffisantes pour assurer la couverture de la créance de WebConsult.

En cas de défaillance du Souscripteur pour une raison quelconque (notamment en cas de défaut de paiement de la facture à l'échéance figurant sur le bon de commande et/ou toute autre facture), le signataire autorisé, agissant en qualité de porte-fort au sens de l'article 1120 du Code civil, reste tenu personnellement de l'exécution des engagements souscrits issus du présent bon de commande et notamment du paiement.

### **17) Restitution du matériel**

WebConsult n'est pas, sauf stipulation expresse contraire sur le bon de commande, tenue à la restitution du matériel qui lui est confié par le Souscripteur aux fins de la réalisation des insertions et/ou annonces.

Le matériel reste la propriété de WebConsult et il ne saurait dès lors être tenu responsable en cas de détérioration ou de perte de ce matériel.

Le Souscripteur souhaitant récupérer son matériel, doit par ailleurs énumérer sur le bon de commande en détail le matériel remis à l'éditeur qui s'engage alors à le restituer sur première demande.

### **18) Données personnelles**

Les données à caractère personnel communiquées par le Souscripteur à WebConsult sont traitées en conformité avec la loi du 2 août 2002 relative à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel, telle que modifiée.

Le Souscripteur consent expressément à ce que ses données fassent l'objet d'un traitement informatique.

Le Souscripteur a un droit d'accès, d'opposition et de rectification des informations communiquées conformément à la législation en vigueur au Grand-duché de Luxembourg.

Toute demande de modification doit être formulée par écrit et signée par le Souscripteur.

Pour les informations sur Internet toute modification demandée par le Souscripteur y sera apportée par WebConsult dans un délai de sept (7) jours ouvrables à partir du jour de la réception par WebConsult de la demande de modification.

L'ensemble des données communiquées à WebConsult est susceptible d'être conservé au moins cinq (5) ans après la fin de la relation contractuelle avec le Souscripteur.

Le Souscripteur marque expressément son accord pour que ses données, puissent être soumises aux tribunaux ou arbitres en cas de litige.

Les données personnelles du Souscripteur pourront en outre être transmises à toute personne, telle qu'une société de recouvrement ou un huissier de justice, dans le cadre du recouvrement d'une créance à charge du Souscripteur à l'égard de WebConsult, respectivement être divulguées, par exemple à un bureau de la population, au cas où WebConsult entendrait retrouver un Souscripteur qui a omis de lui communiquer son changement d'adresse.

### **19) Bonne foi – Validité**

Le contrat et les conditions générales contiennent et exposent l'intégralité des intentions des parties et prévaut sur toute autre convention, entente ou arrangement oral ou écrit, relatifs à l'objet même du contrat.

Nulle partie ne sera fondée à se prévaloir d'un contrat, entente ou arrangement auquel il ne serait pas fait expressément référence dans le contrat.

Le contrat ne pourra être ni amendé ni modifié, et aucune modification ni ajout ne pourra être apportés, sinon par un écrit, signé par les parties ou par des représentants des parties dûment autorisés à cet effet.

Toutes modifications apportées aux clauses et conditions du contrat si elles ne sont pas confirmées par écrit, seront nulles et sans effet.

Le fait que l'une des parties n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque du contrat ou des conditions générales, que ce soit de façon permanente ou temporaire, ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation aux droits de cette partie découlant de ladite clause.

La nullité d'une des clauses du contrat ou des conditions générales n'affecte pas la validité des autres clauses et du contrat ainsi que des conditions générales dans leur ensemble.

### **20) Modification**

La version actuelle des conditions générales est publiée sur le site internet de WebConsult.

WebConsult se réserve le droit de procéder à des modifications des présentes conditions générales.

WebConsult publiera les modifications apportées aux présentes conditions générales et y insèrera les références de changement à la version précédente, au moins six (6) jours avant leur mise en vigueur, et au plus une fois par trimestre.

Le Souscripteur affirme vérifier chaque trimestre les conditions générales applicables.

Il est dès lors présumé en avoir pris connaissance et les accepter expressément.

A défaut, il devra faire part de son refus par lettre recommandée avec accusé de réception adressée à WebConsult dans un délai de sept (7) jours à partir de la mise en vigueur des modifications des conditions générales

### **21) Cas fortuit ou force majeure**

La force majeure suspend les obligations nées du présent contrat pendant la durée de son existence. Toutefois, si le cas de force majeure a une durée d'existence supérieure à trente (30) jours consécutifs, il ouvrira droit à la résiliation de plein droit du présent contrat par l'une ou l'autre des parties huit (8) jours après l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception notifiant cette décision.

WebConsult ne saurait être tenu pour responsable en cas d'inexécution du contrat si cette inexécution est due à un cas de force majeure, tels que

définie par le droit luxembourgeois, et/ou en cas de faute du Souscripteur, et/ou du fait d'un tiers.

### **22) Clause limitative de responsabilité**

WebConsult ne peut, sauf faute grave ou faute commise dans l'intention de nuire de sa part, dûment constatée par la juridiction compétente, être rendue responsable ni de dommages directs et indirects ou de bénéfices non réalisés suite au non-fonctionnement ou au fonctionnement défectueux d'un réseau de communication Internet, de ses installations et équipements et des services prestés ni encore des conséquences résultant d'un cas de force majeure, ni encore des conséquences résultant de tout autre événement généralement quelconque d'ordre politique, économique, social ou naturel de nature à troubler, à désorganiser ou interrompre totalement ou partiellement les services de communication Internet, alors même que ces événements ne seraient pas de force majeure.

**Le client ne pourra en aucun cas utiliser les services d'hébergements/serveur de WebConsult pour recourir à l'envoi d'emails.**

### **23) Communication**

WebConsult communiquera avec le Souscripteur par e-mail, courrier, télécopie ou téléphone. Sauf disposition contraire de la part du Souscripteur, WebConsult considère qu'il accepte de communiquer par e-mail ou fax bien que celle-ci ne puisse garantir la sécurité et la confidentialité de telles communications.

Les communications adressées à WebConsult doivent être envoyées:

adresse 4 Rue de Waltzing L-8478 EISCHEN

fax no. 27 39 56 26

e-mail info@webconsult.lu

à l'attention de WebConsult S.A.

### **24) Loi applicable – Juridiction compétente**

Le contrat, ainsi que les conditions générales sont exclusivement régis par les lois du Grand-duché de Luxembourg et seront interprétés conformément à celles-ci. Il est expressément convenu que tous litiges découlant du présent contrat et des conditions générales sont de la compétence exclusive des tribunaux de Luxembourg ville.

### **25) Produits**

Pour l'ensemble des services pour lesquels WebConsult est en charge de la gestion de contenus, l'accès au contenu sera exclusivement réservé à WebConsult, qui sera la seule autorisée à modifier, respectivement lesdits contenus. Sous réserve d'une autorisation écrite de WebConsult, le client pourra modifier occasionnellement les contenus sous sa seule responsabilité. Le souscripteur donne expressément mandat à WebConsult d'accomplir en nom et pour son compte toutes les actions nécessaires en vue de la bonne exécution des prestations prévues dans le présent bon de commande. Cette mention sera utile dans le cadre des services pour lesquels WebConsult est en charge de la gestion des contenus. A ce propos, la gestion des contenus est limitée à 1h de travail pour la formule « vitrine », à 3h par mois pour la formule « PME » et sur devis pour la formule « sur mesure ».

Le site de type vitrine se reconduit automatiquement, de manière tacite, pour une durée 36 mois.

WebConsult s'engage à faire fonctionner l'ensemble de ses solutions web sur les dernières versions des navigateurs. La société décline toute responsabilité en cas de non ou mauvais fonctionnement sur des navigateurs qui n'ont pas les dernières mises à jour.

### **26) Charte eTIC**

Le fournisseur a signé la charte déontologique "eTIC" consultable à l'adresse <http://www.charte-etic.be>. Les éventuels manquements à cette charte peuvent être signalés à l'adresse [plainte@charte-etic.be](mailto:plainte@charte-etic.be).